



422430 г.Буинск, ул.Ленина, д.52 Телефон.: (84374)3-26-02, факс: 3-27-02
E-mail: bua_roo@mail.ru, <https://edu.tatar.ru/buinsk/roo>, <http://16-2-07.edusite.ru/>

«26» мая 2022г.

№514

Руководителям МБДОУ города Буинска
и Буинского муниципального района

Уважаемые Руководители!

МКУ «Управление образования Буинского муниципального района» направляет Вам аналитическую справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенностью качеством образовательных услуг и работы муниципальных дошкольных образовательных организаций города Буинска и Буинского муниципального района по взаимодействию с семьей.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя
Исполнительного комитета-начальник
МКУ «Управление образования
Буинского муниципального района»

Н.А. Македонская

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по удовлетворенностью качеством образовательных услуг и работы
муниципальных дошкольных образовательных организаций города Буинска и
Буинского муниципального района по взаимодействию с семьей.**

Дата проведения: с 26 апреля 2022 года по 25 мая 2022 года.

Участники: родители (законные представители) воспитанников.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей деятельностью дошкольных организаций и получить оценку качества работы муниципальных дошкольных образовательных организаций города Буинска и Буинского муниципального района от родителей (законных представителей).

Качество воспитательно-образовательного процесса в муниципальных дошкольных образовательных организациях города Буинска и Буинского муниципального района рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса. Проведение исследований по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволили выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

По итогам 2021 – 2022 учебного года проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей), основной целью которого являлось выявление степени их удовлетворенности качеством образования в дошкольном учреждении и по взаимодействию с семьей.

Родителям было предложено оценить разные аспекты функционирования учреждения.

В анкетировании приняли участие 1454 человек, что составляет 100 % от общего числа родителей в ДОУ. Родителям было предложено ответить на вопросы анкеты, отражающие различные стороны работы ДОУ:

- удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических кадров ДОУ.

Преобладающее большинство опрошенных (96%) высоко оценили компетентностью и профессионализмом педагогических кадров. Ответ «скорее положительно» дали 4 %, что может быть связано со сменой педагога или коллектива.

- качеством дополнительных образовательных услуг в ДОУ.

Из 38 дошкольных образовательных организациях дополнительные услуги ведутся в 11 детских садах, что составляет 29% от общего количества. Родители полностью удовлетворены работой.

- степень удовлетворенности наличием и качеством информации о работе ДОО возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы и содержанием совместной деятельности детей и воспитателя.

Очень хорошо информирован – 91%, хорошо информирован – 11,81%, слабо информирован - 2,72%, не информирован - 0%

- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Высокую оценку качеству предоставляемых образовательных услуг дали 98% респондентов. Затруднились дать ответ 2% опрошенных, что может быть вызвано индивидуальными условиями и обстоятельствами.

- степень оснащения ДОО, участка, возрастных групп игровым и информационно-техническим оборудованием.

Только 80% удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения, 3% затруднились дать ответ, 17% частично удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения.

- вы в системе получаете информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); о питании (меню).

Родители получают информацию на информационных уголках в детском саду, официальных сайтах. Все удовлетворены полностью.

- в дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей.

Ведется. С этим согласны все опрошенные родители

- организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов.

Все родители довольны проведением досуга детей в детском саду.

- родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду через сайт – 90% опрошенных, 10 % через официальные группы в телеграмм, контакт.

- удовлетворённость уровнем взаимодействия педагога с родителями.

Преобладающее большинство респондентов – 96% ответили утвердительно, 1 % затруднились дать ответ и 3% выбрали ответ скорее да.

- готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Высокую степень готовности родителей рекомендовать учреждение родственникам и знакомым. Утвердительный ответ дали 91% опрошенных. Ответили скорее да – 7 % респондентов и только 2% затруднились дать ответ.

По результатам анкетирования, можно сделать следующие выводы. Родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством информированности о работе детского сада, удовлетворены материально-техническим оснащением помещений (помещения дошкольного учреждения достаточно оборудованы для проведения организованной образовательной деятельности с детьми).

Образовательная деятельность дошкольного учреждения соответствует требованиям законодательства в сфере образования и родители (законные представители) об этом информированы. Воспитательно-образовательный процесс в ДООУ организован на высоком уровне и соответствует современным требованиям. Родители (законные представители) полностью удовлетворены развитием, которое получает ребенок в детском саду. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. В полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения.

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что из 300 опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в ДООУ 1442 человек, что составляет 99,1 %.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДООУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей. Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду.

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022 – 2023 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Организацию развивающей предметно-пространственной среды ДООУ.

2. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей. В новом учебном году будет организована работа детского сада по улучшению качества предоставляемой услуги.

3. Организацию дополнительных образовательных услуг.

Методист МКУ «Управление образование
Буинского муниципального района»



Ч.М. Хадиуллина